



# ВЛАДИВОСТОК АВИА

Исх № 1358  
« 02 » 08 2007г.

Открытое Акционерное Общество "ВЛАДИВОСТОК АВИА"  
692756 РОССИЯ, ПРИМОРСКИЙ КРАЙ, г.АРТЕМ, Ул. ПОРТОВАЯ-41  
Телефон: (4232) 307-333; Факс: (4232) 307-343  
Http://www.vladavia.ru E-mail: office@vladavia.ru

**Исполнительному директору  
ООО «Роанд-Имидж графика»  
С.А. МЕДВЕДЕВУ  
факс: (499) 158-46-78**

**Уважаемый Сергей Алексеевич!**

Сотрудничество с вашей компанией по ребрендингу, начатое в 2004 году, по вопросам дизайна пассажирских салонов ВС, символики и дизайна схем окраски парка ВС, позволило добиться укрепления положительного имиджа нашей авиакомпания и способствовало её успешной коммерческой деятельности.

Положительная эксплуатационная оценка предложенного вами варианта дизайна интерьера пассажирского салона для самолёта Ту-204-300, выбранных для него материалов и варианта наружной окраски ВС подтверждается успешной коммерческой эксплуатацией

Нашей авиакомпанией проведена большая работа по анкетированию среди пассажиров наших самолётов Ту-204-300 с целью получения оценки комфортности пассажирских салонов, уровня дизайна интерьера, его цвето-фактурного решения и качества выбранных материалов, а также по сравнительной оценке с дизайном салонов ВС зарубежных авиакомпаний. В результате обработки всей собранной информации по анкетированию и собственному анализу получены следующие выводы:

- более 80 % пассажиров оценивают интерьер пассажирского салона на «отлично»;
- около 70 % пассажиров считает, что уровень дизайна отделки пассажирских салонов наших самолётов Ту-204-300 не уступает, а в некоторых случаях превосходит уровень дизайна пассажирских салонов современных ВС зарубежных авиакомпаний;
- более 90 % пассажиров считает конструкцию пассажирских кресел и выбор материала обивки наиболее удобной;
- более 90 % пассажиров оценивают наружную окраску наших самолётов Ту-204-300 на «отлично» и считают её одной из наиболее удачных среди ВС российских и зарубежных авиакомпаний.

За прошедший период эксплуатации (около 2-х лет) выяснилась правильность выбора дизайна и материалов интерьера пассажирского салона (цвето-фактурное решение, эстетические и эксплуатационные свойства и т.д.).

В результате нашей авиакомпанией дизайн интерьера и экстерьера самолета Ту-204-300 принят за стандарт и распространяется на другие типы ВС, что упрощает вопрос поддержания единого стиля и экономит средства нашей авиакомпании.

**С уважением,**

**И.о. Генерального директора**

**И.Е. БАГЕЛЬФЕР**

Исп.: Саввин Е.В.  
Тел (4232) 30-74-87